

Bevezetés

Jelen Nyilatkozat célja tájékoztatni az esztand.hu oldal látogatóit arról, hogy az Eszt-And Kft. a weboldal használatának és a szolgáltatások igénybevételének során hogyan kezeli a személyes adatokat, a felhasználók hogyan érvényesíthetik adatvédelemmel kapcsolatos jogaikat.

Az Eszt-And Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes és üzleti adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. Eszt-And Kft. a személyes és üzleti adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely garantálja ezen adatok biztonságát, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Eszt-And Kft. fenntartás nélkül elfogadja a nyilatkozatban rögzített feltételeket.

Eszt-And Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

Jogszabályoknak való megfelelés

Eszt-And Kft. adatkezelési elvei, a kialakított eljárások, valamint jelen Adatvédelmi Nyilatkozat megfelel a hatályos vonatkozó jogszabályoknak és egyezményeknek, különösen az alábbiaknak:

Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (GDPR)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Magyarország Alaptörvénye

Definíciók

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

A kezelt adatok köre

Hírlevél feliratkozás

Az esztand.hu weboldalon lehetőséget biztosítunk az Eszt-And Kft. hírlevelére történő feliratkozásra.

Miután a feliratkozás önkéntes, Ön a feliratkozással igazolja, hogy 16 évnél idősebb. A feliratkozás során a felhasználó felelőssége, hogy valós adatokat adjon meg, az Eszt-And Kft. ezért felelősséget nem vállal.

Az Eszt-And Kft. a feliratkozás során az alábbi személyes adatokat gyűjti és használja fel hírlevél küldés céljából:

Adat	Felhasználói hozzájárulás	Adatkezelés célja
Vezetéknév	Kötelező	A felhasználó beazonosítása
Keresztnév	Kötelező	A felhasználó beazonosítása

Email cím	Kötelező	Erre az email címre küldjük a hírleveleket
-----------	----------	--

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelés hátterét a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló reklámtörvény szabályozza.

Az adatkezelés célja: a feliratkozó értesüljön az Eszt-And Kft. aktuális híreiről, akcióiról, rendezvényeiről.

Az adatok megőrzésének ideje: a felhasználó visszavonásáig.

Hírlevélről történő leiratkozási lehetőségek:

A felhasználó leiratkozhat és/vagy töröltheti adatait az alábbi lehetőségekkel:

- a kiküldött hírlevelek alján található „leiratkozás” gombra történő kattintással,
- az andi.pongracz@esztand.t-online.hu email címre történő levél küldésével.

Az Eszt-And Kft. a hírlevél küldéshez a Mailchip rendszert használja. A rendszert üzemeltető cég neve:

The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

Kapcsolati űrlap

Az Eszt-And Kft-vel való online kapcsolatfelvételt a kapcsolati űrlap kitöltésével kezdeményezheti az esztand.hu/kapcsolat oldalon. Az Ön kérdése a cégnél az erre kijelölt személyhez kerül továbbításra.

Az Eszt-And Kft. üzleti szolgáltatásait és weboldalának szolgáltatásait kizárólag 16 év feletti személyek vehetik igénybe. Miután a kapcsolati űrlap kitöltése önkéntes, Ön az űrlap kitöltésével igazolja, hogy 16 évnél idősebb. A kapcsolati űrlap kitöltése során a felhasználó felelőssége, hogy valós adatokat adjon meg, az Eszt-And Kft. ezért felelősséget nem vállal.

Az Eszt-And Kft. a kapcsolati űrlap kitöltése során az alábbi személyes adatokat gyűjti és használja fel az űrlap kitöltőjével történő kapcsolatfelvétel céljából:

Adat	Felhasználói hozzájárulás	Adatkezelés célja
Név	Kötelező	A felhasználó beazonosítása

Cégnév	Kötelező	A felhasználó beazonosítása
Email cím	Kötelező	Eszt-And Kft. válaszának egyik lehetséges csatornája
Telefon	Kötelező	Eszt-And Kft. válaszának egyik lehetséges csatornája

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelés hátterét a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló reklámtörvény szabályozza.

Az adatkezelés célja: a felhasználó kérésére kapcsolatba lépjen vele az Eszt-And Kft.

Az adatok megőrzésének ideje: a felhasználó visszavonásáig.

A felhasználó az andi.pongracz@esztand.t-online.hu címre küldött levélben kérheti a kapcsolati úrlapon megadott adatainak törlését.

Az Eszt-And Kft. adatkezelőként gondoskodik arról, hogy az esztand.hu használatával összefüggő személyes adatok biztonsága ne sérüljön, intézkedéseket hoz az adatok elvesztése ellen, valamint az illetéktelen hozzáférések megakadályozása érdekében.

Cookie kezelés

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg egy felhasználó. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Az Eszt-And Kft. a sütiket a következő célokból használja:

- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használja a látogató a weboldalt - annak felmérésével, hogy az esztand.hu weboldal melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így tudja az Eszt-And Kft. a leginkább biztosítani a látogató számára a még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja az oldalt,
- anonimizált használati és forgalmi statisztikát gyűjtése a weboldal fejlesztésének céljából,
- a látogató navigációjának megkönnyítése a weboldalon és annak funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik: ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék a weboldalt, használják annak funkciót, pl. többek között a látogató által végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem garantálható a látogató számára a weboldal használata.

Statisztikát biztosító sütik: az esztand.hu oldalon a Google Analytics sütik használata által az Eszt-And Kft. információt tud gyűjteni azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Ezek a sütik nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik), olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt az esztand. hu weboldal fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával.

A Google Analytics szolgáltatás által tárolt felhasználói és esemény szintű adatok nem törlődnek automatikusan az Analytics kiszolgálóiról. Ez azokra a felhasználói és esemény szintű adatokra vonatkozik, amelyek cookie-khoz, felhasználói azonosítókhoz (ilyen például a User ID), valamint hirdetési azonosítókhoz (ilyenek például a DoubleClick-cookie-k, az Android hirdetésazonosítója vagy az Apple Identifier for Advertisers azonosító) vannak társítva.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

A sütik kikapcsolásának módja:

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

Mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a látogató nem lesz képes a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A Google Analytics sütik kikapcsolása ezzel az eszközzel elvégezhető: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google AdWords

A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós

statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Amennyiben a látogató nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután már a látogató nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

E-mail levelezés technikai biztosítása:

Adatkezelő külön szolgáltatót vesz igénybe e-mailes levelezésének technikai biztosításához.

Szolgáltató neve: Windows LiveMail, Microsoft Corporation

szolgáltató elérhetősége: <https://support.microsoft.com/hu-hu/contactus/>

Web oldal:

Adatkezelő adatai

Az esztand.hu weboldal adatkezelője az Eszt-And Munkaügyi Szolgáltató Iroda Kft. (1114, Budapest, Fadrusz u. 12. 3/4.). A felhasználó az andi.pongracz@esztand.t-online.hu email címen regisztrációs törlési kérelmet és adattörlési kérelmet jelezhet az adatkezelő felé. A felhasználó adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos bejelentéseit, illetve személyes adatai védelmével kapcsolatos kérdéseit az andi.pongracz@esztand.t-online.hu címre küldheti be.

Adatfeldolgozók

Az Eszt-And Kft. az esztand.hu oldal fejlesztéséhez és marketing tevékenység céljából külső technikai supportot vesz igénybe a Mindweb.hu oldaltól. Az adatfeldolgozó elérhetősége: Kalik Zoltán EV (1222 Budapest, Hollandi utca 30), info@mindweb.hu

Az Eszt-And Kft. az esztand.hu weboldal használatával összefüggő felhasználói adatokat titkosan kezeli, azokat a felhasználó hozzájárulása nélkül jogosulatlan harmadik félnek nem adja át.

Az esztand.hu weboldal üzemeltetéséhez az Eszt-And Kft. tárhelyszolgáltatást vesz igénybe.

Tárhelyszolgáltató adatai: Web-Server Kft. (Debrecen, 4025 Pásti u. 2., 1/5.). Az adatfeldolgozó elérhetősége: info@web-server.hu

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás

nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők személyei: a személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai és a vele szerződésben lévő Adatfeldolgozók kezelhetik tiszteletben tartva a hatályos adatvédelmi alapelveket.

Érintettek jogai és azok érvényesíthetősége

Az érintett a következő postai címen: Eszt-And Kft., Budapest 1114, Fadrusz u. 12. 3/4., illetve e-mail útján: andi.pongracz@esztand.t-online.hu kérelmezheti az Eszt-And Kft-nél tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről, a személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását, személyes adatai más adatkezelőhöz hordozását, az adatkezelés korlátozását, továbbá:

- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Az érintett tájékoztatása

Az érintett kérelmére az Eszt-And Kft. tájékoztatást ad az érintett részére az Eszt-And Kft. által kezelt, illetve az általa az Eszt-And Kft. adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjéről és a címzettek kategóriáiról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti Eszt-And Kft-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak).

Eszt-And Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be Eszt-And Kft-hez. Egyéb esetekben Eszt-And Kft. a tájékoztatás-kérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását Eszt-And Kft. csak az Info tv-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja, ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás) az állam külső és belső biztonsága (például a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza.

A tájékoztatás megtagadása esetén Eszt-And Kft. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

A személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat Eszt-And Kft. rendelkezésére áll, a személyes adatot Eszt-And Kft. helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását, az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen, a kezelése jogellenes, a személyes adatokat Eszt-And Kft-re alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, azt a bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

Ha Eszt-And Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Törlés helyett Eszt-And Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Eszt-And Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Eszt-And Kft. a helyesbítésről, zárolásról és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kezdeményezheti Eszt-And Kft-nél a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy Eszt-And Kft. ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha

- az adatkezelés automatizált módon történik és
- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Eszt-And Kft. az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Eszt-And Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok felhasználásának korlátozását kéri Eszt-And Kft-től,
- Eszt-And Kft-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását Eszt-And Kft-től,
- az érintett tiltakozott Eszt-And Kft. vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Eszt-And Kft. a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag Eszt-And Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik.

Eszt-And Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha Eszt-And Kft. az érintett tiltakozását megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett Eszt-And Kft. döntésével nem ért egyet, illetve ha Eszt-And Kft. 15 napon belül sem vizsgálja meg a kérelmet, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat Eszt-And Kft-vel szemben.

Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

Az érintett kezdeményezheti Eszt-And Kft-nél, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés

- az érintett és Eszt-And Kft. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,

- meghozatalát Eszt-And Kft-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,

- az érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezetten hozzájárulásán alapul

azzal, hogy az első és a harmadik esetben Eszt-And Kft. az érintett részére biztosítja a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (például az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.

Eszt-And Kft. az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett az Eszt-And Kft. elérhetőségeire címzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében Eszt-And Kft. nem kezeli tovább az érintett személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

Eszt-And Kft. a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az adatkezelésről, illetve teljesíti a helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelmét, kivéve, ha a kérelemmel nem ért egyet. A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén Eszt-And Kft. jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. Eszt-And Kft. válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

Ha az érintett nem ért egyet Eszt-And Kft. döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan Eszt-And Kft. az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először Eszt-And Kft-t keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panasz kivizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

1125 Budapest,
Levelezési cím:
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Szilágyi
1530

Erzsébet
Budapest,

fasor
Pf.

22/c,
5.

Jogellenes adatkezelés következményei

Eszt-And Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései minden esetben jogszerűek legyenek, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.

Eszt-And Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Az érintettel szemben Eszt-And Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjért is.

Eszt-And Kft. mentesül a kártérítés, illetve a sérelemdíj megtérítése iránti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Eljárás adatvédelmi incidens esetén

Adatvédelmi incidens a Rendelet értelmében a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatokat tartalmazó eszköz (laptop, mobiltelefon) elvesztése, vagy ellopása, illetve az is annak minősül, ha az adatkezelő által titkosított állomány visszafejtésére szolgáló kód elvesztése, hozzáférhetetlenné válása, számítógépes vírus általi fertőzés, az informatikai rendszer megtámadása, tévesen elküldött személyes adatokat tartalmazó e-mail, címlista nyilvánosságra hozatala stb.

Az adatvédelmi incidens észlelése esetén az Eszt-And Kft. képviselője haladéktalanul vizsgálatot folytat le az adatvédelmi incidens azonosítása és lehetséges következményeinek megállapítása céljából, valamint megteszi a szükséges intézkedéseket a károk elhárítása érdekében.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes

felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze a Rendelet 33. cikkében foglalt követelményeknek való megfelelést.